

**PROGRAMA  
ANUAL  
D'ACTIVITATS I  
MEMÒRIA  
ACTIVITATS 2018**

Olot, desembre de 2018

## ÍNDEX

- I. INTRODUCCIÓ
- II. LA FUNDACIÓ
- III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN
- IV. OCUPACIÓ
- V. ACTIVITATS
- VI. RECURSOS HUMANS
- VII. OBJECTIUS 2019

## I. INTRODUCCIÓ

Em plau presentar-vos la memòria de la Fundació la Caritat. En aquesta memòria queden recollits els resultats i el desenvolupament del projecte elaborat per l'any 2018.

Els objectius que es van formular a inicis d'any són els següents:

- ✓ Adaptar el sistema a la nova versió ISO 9001-2015
- ✓ Consolidar els 4 dies personals i augmentar el salari 1.1 % d'acord amb el vigent conveni
- ✓ Millorar l'aplicació del SGQ a la pràctica diària i prestació del servei
- ✓ Remodelar els espais del centre una vegada finalitzada l'obra de la coberta del pati interior

## II. LA FUNDACIÓ

La Fundació La Caritat és una entitat sense ànim de lucre fortament arrelada a Olot que va néixer l'any 1914 amb la finalitat d'atendre als pobres de l'època. D'aleshores ençà ha esdevingut una institució social al servei de la ciutat que ha atès una quantitat innumerable de ciutadans necessitats.

Una característica remarcable de la Fundació La Caritat ha estat la capacitat de donar resposta a les necessitats socials detectades en cada moment a la població, fins a especialitzar-se, en l'actualitat, en l'atenció a la dependència.

La seva missió és oferir un servei personalitzat per afavorir l'autonomia a les persones que per raons socials, emocionals, físiques, psicològiques o econòmiques presenten algun tipus de dependència. I els seus valors són el compromís de serveis a la societat, afavorint l'autonomia de les persones de forma ètica i professional.



### III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

#### RESIDÈNCIA

La Fundació La Caritat per la seva localització permet a les persones que hi viuen, a part de disposar dels serveis i atencions adequats a les necessitats de cada persona, mantenir la seva xarxa social alhora que potencia la interacció amb els altres centres, casals, àmbits lúdics i culturals de la ciutat, permetent que l'usuari pugui mantenir la seva dinàmica diària sense haver de renunciar a les seves demandes personals. La Fundació La Caritat disposa de 61 places en habitacions individuals i dobles amb el corresponent bany adaptat i amb tots els equipaments, instal·lacions i professionals necessaris, l'objectiu dels quals és oferir el màxim confort i seguretat a les persones amb dependència mitjançant:

- Servei de cuina pròpia amb dietes específiques per a les necessitats de cada persona.
- Atenció a la salut amb servei mèdic i infermeria.
- Assistència social i suport familiar.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Fisioteràpia.
- Educació social.
- Atenció i valoració psicològica.
- Teràpia ocupacional.
- Dietista.
- Servei religiós per a les persones interessades.
- Perruqueria.
- Podologia.
- Espai de biblioteca, on l'usuari podrà llegir, escoltar música, mirar pel·lícules... en un entorn acollidor i tranquil.

- Espais oberts de jardí per a passejar i/o seure i així poder potenciar una qualitat de vida tranquil•la i en contacte directe amb el sol i la natura.
- Zona de descans.
- Diverses sales d'estar per dinamitzar la vida diària del centre i de l'usuari (jocs de taula, rebre visites, conversa...)
- Espais creats per a la psicoestimulació cognitiva com ara: taller de memòria, tallers de manipulats, punt de creu, bingo...

### **CENTRE DE DIA**

La Fundació La Caritat disposa de 15 places de centre de dia, un recurs que per la seva flexibilitat horària ( de 8h a 20h, cada dia de la setmana) permet compaginar la vida del centre i la familiar, donant així un ampli ventall de possibilitats per cobrir les diferents atencions socials i assistencials de les persones amb dependència, tant de manera temporal com permanent.

### **SERVEI D'AJUDA A DOMICILI**

La Caritat entén el Servei d'ajuda a Domicili (SAD) com un recurs adreçat a famílies i persones que necessiten atenció i suport pel seu desenvolupament. Oferint un conjunt de "serveis de proximitat", que es realitzen dins la llar familiar per tal de mantenir l'usuari en el seu medi natural en les millors condicions de vida i durant el major temps possible.

#### IV. OCUPACIÓ

La Fundació ofereix tres serveis bàsics, els quals són la residència, el centre de dia i els Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

La residència té una capacitat total de 61 places, de les quals 45 són col·laboradores i 16 són privades.

	PLACES OFERTADES RESIDÈNCIA	PLACES OCUPADES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	45,00	43,00
Places de residència privades	16,00	16,00
<b>TOTAL</b>	<b>61,00</b>	<b>59,00</b>

Les altes i baixes al 2018 han estat les següents

	ALTES RESIDÈNCIA	BAIXES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	9,00	11,00
Places de residència privades	8,00	8,00
<b>TOTAL</b>	<b>17,00</b>	<b>19,00</b>

El centre de dia té una capacitat total de 15 places, de les quals 11 són col·laboradores i 4 són privades.

	<b>PLACES OFERTADES CENTRE DE DIA</b>	<b>PLACES OCUPADES CENTRE DE DIA</b>
Places del centre de dia col·laboradores	11,00	2,00
Places del centre de dia privades	4,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>15,00</b>	<b>2,00</b>

Les altes i baixes al 2018 han estat les següents

	<b>ALTES CENTRE DE DIA</b>	<b>BAIXES CENTRE DE DIA</b>
Places del centre de dia col·laboradores	5,00	8,00
Places del centre de dia privades	4,00	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>9,00</b>	<b>12,00</b>

En quant al SAD durant el 2018 es van atendre 156 usuaris.

Les altes i baixes al 2018 han estat les següents

	<b>ALTES</b>	<b>BAIXES</b>
SAD PÚBLIC	53,00	60,00
SAD PRIVAT	18,00	14,00
<b>TOTAL</b>	<b>71,00</b>	<b>74,00</b>



## V. ACTIVITATS

### ACTIVITATS GRUP

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
10:00	GIMNÀS	ACTIVITATS SALA /JARDÍ (pintar, trencaclosques ,jocs d'encaix i dòmino)	TATXADO	ESTIMULACIÓ BASAL CONFORT	PETANCA / ACTIVITATS SALA
11:00	SORTIDA MERCAT			MEMÒRIA nivell 2	
12:00				ESTIMULACIÓ PLANTA BAIXA	
12:30					
15:00	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ PLANTA BAIXA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT
16:00	INTERVENCIÓ INDIVIDUAL	ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques ,jocs d'encaix i dòmino)	BITLLES	CANT / ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques, jocs d'encaix i dòmino)	TALLER DE MANUALITATS
17:00					
18:00					
	EDUCADORA SOCIAL	CRISTINA ESPELT			
	FISIOTERAPEUTA	ARCADI TORRAS			
	PSICÒLOGA	CINTA SERRA			

MEMÒRIA 1: Activitats de psicoestimulació nivell alt: atenció, evocació categorial, càlcul, memòria, seriacions, deduccions,... (tot escrit)

MEMÒRIA 2: Activitats de psicoestimulació nivell baix: evocació categorial, vocabulari, memòria, orientació temporal (tot oral)

ESTIMULACIÓ BASAL CONFORT: Estimulació sensorial per a persones amb un deteriorament més avançat: identificar imatges, sons, tactes, olors.

ESTIMULACIÓ BASAL TABLET: Buscar informació d'interès per l'usuari (política, actualitat, lloc d'origen,...), activitats d'atenció i memòria (pwp), música, etc.

Pel que fa a les activitats es poden diferenciar les activitats dirigides pel tècnic/educadora social i les activitats que realitzen els residents per compte propi.

Les activitats que realitzen els residents de forma més autònoma són el joc del dòmino, pintar, trencaclosques i jocs d'encaix. En aquestes activitats la intervenció de l'educadora dependrà del grau d'autonomia del resident per a realitzar les activitats, és a dir, si necessita suport o supervisió o pot realitzar l'activitat de forma autònoma. Aquestes activitats cal dir, que en la majoria de casos, els residents més autònoms

preparen i realitzen l'activitat abans o després dels àpats i un cop finalitzades les activitats dirigides per tal d'omplir el seu temps lliure.

Per altra banda, les activitats dirigides per l'educadora social són bingo, cant i musicoteràpia, taller de jardineria, bitlles i petanca, i altres tipus de tallers. Aquestes activitats es realitzen setmanalment tot i que van variant segons les circumstàncies i situacions del moment. Aquestes activitats són jocs lúdics per a passar-ho bé i per tal que participin un gran nombre de residents ja que d'aquesta manera ajuda en les seves relacions socials.

Apart de les activitats del dia a dia, també hi ha activitats especials que es realitzen puntualment.

**ACTIVITAT DE DÒMINO**

**ACTIVITAT DE PINTAR**

**ACTIVITAT DE TRENACLOSQUES I JOCS D'ENCAIX**

**ACTIVITAT DE MITJA I TATXADO**

**ACTIVITAT DE SORTIDA AL MERCAT**

**ACTIVITAT DE TATXADO**

**ACTIVITAT DE REUNIÓ DE RESIDENTS**

**ACTIVITAT DE BITLLES I PETANCA**

**TALLER DE MANUALITATS**

**ACTIVITAT DEL BINGO**

**ACTIVITAT DE CANT**

**ACTIVITAT DE JARDINERIA**

**ACTIVITAT ATENCIÓ INDIVIDUAL I PASSEIG**

**ACTIVITAT GRUPS DE CONVERSA**

**PROJECTE "APADRINAR UN AVI"**

<b>GENER</b>	<p><b>Celebració dels reis:</b> Visita dels Reis Mags de Càrites amb el repartiment de regals per a tots els residents ( obsequi del centre). Normalment amb productes d'higiene personal. Hi participen tots aquells residents que es troben a la residència esperant el regal i també esperant poder fer-se una fotografia amb els reis. És una activitat que els hi fa molta il·lusió, els fa recordar com eren petits.</p>
<b>FEBRER</b>	<p><b>Dijous llarder:</b> Festa popular que tracta d'un berenar especial per a tots els residents.</p>
<b>MARÇ</b>	<p><b>Carnestoltes:</b> Ens reunim a la sala per poder celebrar la festa del carnestoltes. Fem un ball de disfresses en el qual hi participa una bona representació del personal del centre, voluntariat i residents. També comptem amb l'actuació musical d'en Manelic.</p> <p><b>Aquest any</b> hi va haver tres residents de la residència que varen anar a gravar l'experiència dels Reis d'Orient de quan eren petits. Van participar en un documental: "Memòries dels Reis D'Orient d'Olot".</p> <p><b>Cantada escola Pia:</b> Els alumnes de l'escola Pia venen a acompanyar-nos amb els residents a veure una cantada a l'escola. És una activitat que els residents els hi agrada molt i on hi ha una valoració positiva. També és una oportunitat per poder fer una sortida.</p>
<b>ABRIL</b>	<p><b>Sant Jordi:</b> Com cada any es reparteix una rosa a tots els residents, treballadores i voluntaris de la Fundació la Caritat juntament amb la direcció i la presidents. És un acte emotiu per tothom. També es sol anar a fer una sortida al firal a veure les paradetes juntament amb la col·laboració de les famílies.</p> <p><b>Taller de seguretat viària:</b> Aquest any es va realitzar un taller de seguretat viària per aquells residents més autònoms que fan sortides a l'exterior. Es va fer conjuntament amb l'agent cívic i un</p>

	<p>polícia municipal.</p>
<b>MAIG</b>	<p><b>Visita Escoles:</b> Formem part d'un projecte que es diu: "Ens apropem a les residències" juntament amb altres residències d'Olot. Consisteix en que alguns grups de diferents escoles venen a fer-nos una visita i preparem una activitat especial amb els residents. Es produeix un contacte que potencia la relació intergeneracional i en el qual tothom aprenem coses i coneixements. Depenent de l'edat dels infants preparem una activitat o una altre.</p> <p><b>Sortida Voluntariat Creu Roja:</b> Vam decidir conjuntament amb els altres educadors dels centres poder ajuntar les dues trobades que fèiem en una mateixa trobada.</p>
<b>JUNY</b>	<p><b>Trobada de Residències:</b> Activitat que es realitza anualment. Ens trobem totes les residències de la comarca al restaurant Can Xel. L'acte s'acompanya d'una missa, un dinar i finalment un gran ball. També es fa l'entrega del premi a la persona més gran de la trobada ( home i dona). És una trobada que hi participen pocs residents pel fet d'haver de desplaçar-se. Tot i així la gent que hi participa està contenta ja que es retroben amb amistats d'abans i coneguts. És un dia per poder fer alguna activitat diferent a la rutina diària.</p> <p><b>Sant Joan:</b> Aquesta activitat es realitza conjuntament amb la Residència Montsacopa. Es fa un berenar i un ball amb espectacle de petards a fora al jardí. També comptem amb una petita exhibició del grup de vòlei d'Olot. És una activitat que agrupa quasi a tots els residents i que també la fa especial el fet de poder-la compartir amb la residència Montsacopa.</p>

	<p><b>Concert Coral Sant Jaume:</b> Cada any es realitza a la primavera un concert de la Coral Sant Jaume. També fan una petita escena de teatre. És una activitat que demanen molt els residents ja que comenten que canten molt bé i també que van molt elegants.</p>
<b>JULIOL</b>	<p><b>Grup Joves Creu Roja:</b> Una vegada acaba el curs escolar, Creu Roja organitza un programa on els joves poden venir a participar a les activitats de les residències. L'educadora de cada centre presenta un projecte en format Power Point amb les activitats que s'organitzen des de les residències. Els joves han col·laborat amb la sortida al mercat, l'activitat de petanca i també les activitats diverses a la sala d'activitats. És un projecte que aporta molts beneficis tant als residents com als joves i que es treballa la relació intergeneracional.</p> <p><b>Sopar Famílies:</b> Aquesta activitat es realitza anualment al jardí de la residència. És un sopar a la fresca amb les famílies dels nostres residents, una activitat amb un gran nombre de residents que ens ajuda a enfortir els vincles entre famílies i residents. També venen representants del Patronat. Una activitat d'oci que fa que tothom valori positivament.</p>
<b>AGOST</b>	<p><b>Orxatada al Firal:</b> Aquest any es va decidir poder fer l'Orxatada al mes d'Agost ja que així podríem fer alguna sortida i al juliol ja hi ha altres coses. És una tradició que fa molts anys que es fa. Un grup de residents també amb familiars i alguns treballadors anem al firal a Can Xena a fer una orxata o a prendre la beguda que els hi vingui de gust. La valoració és molt positiva ja que els permet poder sortir una mica de la dinàmica del centre i poder fer alguna activitat diferent. Molts residents esperen sempre aquesta sortida.</p>
<b>SETEMBRE</b>	<p><b>Festes del Tura:</b> Durant les festes del Tura en base a la programació de festes hem fet cada dia alguna activitat perquè els</p>

residents puguin gaudir de les festes. Vàrem anar a veure la cercavila ( tot i que vam haver de marxar degut al mal temps), vam anar al ball dels gegants, nans i cavallets a la plaça major i la cantada d'havaneres juntament amb la residència Montsacopa al jardí i també el ball del gat de Sant Miquel també al jardí. Prèviament vàrem realitzar diferent material per engalanar la residència i també per engalanar la plaça del mig. La part de l'engalanament de la plaça del mig és fet conjuntament amb les altres residències d'Olot i també amb la Comissió de festes. Aquest any es va decidir poder-ho fer a la plaça del mig ja que s'havia inaugurat i també seria més visible per tothom ja que quedava situada enmig de les places i llocs on hi havia els actes. Aquest material eren complements de la faràndula, banderoles i també cadenes amb anelles de feltre de colors per engalanar els pilars de la plaça. També es va fer un fotocoll. Durant el primer dia es varen penjar fotografies de les residències realitzant el material i després es varen treure per tema de protecció de dades. També es van convidar a les residències a veure l'espai un cop decorat i engalanat.

**Projecte “Apadrinar un avi”:** Des de Càrites porten a terme aquest projecte tot apropant-se als centres educatius de secundària per a cercar voluntaris que vulguin acollir-se en el projecte. Una vegada per setmana els voluntaris venen a la residència a fer alguna activitat amb els avis. Es decideix en funció de les necessitats del voluntari i del resident el tipus d'activitat que més li agradaria fer. Hi ha voluntaris que fan més una atenció individual sempre amb la mateixa persona i hi ha voluntaris que fan unes dinàmiques o jocs en petit grup. Quan solen arribar a la residència, com educadora els faig una petita xerrada sobre la residència i també sobre els residents i el món de la gent gran. Hi

	<p>ha voluntaris que ja fa anys que van venint i altres que degut als horaris o falta de motivació han acabat deixant el projecte. També hi ha una formació que es dona des de Càrites on s'expliquen diferents conceptes sobre la vellesa i el vincle amb les persones grans. Com educadora em coordino amb la responsable del projecte per anar fent el seguiment. Aquest any 2018 ha anat sobre les històries de vida. La valoració és molt positiva ja que es treballa la relació intergeneracional. Els residents en fan una bona valoració. Els hi agrada poder compartir estones amb els joves.</p>
<b>OCTUBRE</b>	<p><b>Castanyada:</b> Festa tradicional que celebrem tots els residents a la sala nova del pati interior. Fem un berenar amb coca, castanyes i vi dolç. També aquest any hem comptat amb el músic Manelic que ens va animar a ballar i a fer la festa una mica més animada i diferent. Hi ha molta participació de la família. La valoració és molt positiva ja que estant contents d'aquestes festes especials i de poder passar la tarda diferent.</p> <p><b>Formació de voluntaris Creu Roja:</b> Com cada any es fa una trobada formativa dels voluntaris per donar-los eines en la seva tasca de voluntariat. Aquest any es va escollir la formació titulada: "Retrobar l'alegria que tots tenim". Varem fer diferents dinàmiques de grup per tal de poder treballar tot aquest tema i com ens ajuda a saber també trobar la part positiva. Una formació que va agradar a tots els assistents. Aquest any es va realitzar a l'espai de la residència de la Tardor. En principi l'any següent tocava realitzar-la a la Caritat. La formació va ser impartida per M<sup>a</sup> Conxa Porrera.</p>
<b>NOVEMBRE</b>	<p><b>Campionat de Dòmino:</b> Aquest any ha estat el 7è campionat interresidencial de la garrotxa de dòmino. Va tenir lloc a la residència Sant Jaume. És una activitat que es fa cada any i on els residents estant impacients per realitzar-la. Hi participem 4</p>

	<p>residències ( Sant Jaume, Torreblanca, Santa Maria del Tura i la Fundació la Caritat). Aquest any ens varem reunir al matí i també ens varen acompanyar altres residents per donar-nos suport en el campionat. Es va poder gaudir tot un matí jugant a dòmino i on aquest any els avis van tenir un gran protagonisme. Els 4 finalistes van ser homes i entre ells 3 eren de la Caritat. En aquesta trobada no hi varen faltar rialles, emocions, retrobament i animació i també un bon esmorzar pels residents.</p> <p><b>Postals de Nadal:</b> En aquest mes també comencem amb tota la preparació de les postals de Nadal que donem als treballadors, familiars, residents, patronat de la fundació i també a altres residències i proveïdors. Comencem a preparar el disseny de la postal i també ens presentem en algun concurs.</p>
<p><b>DESEMBRE</b></p>	<p><b>Parada de la Marató:</b> Cada any en el jardí de la Caritat es fa una parada amb totes aquelles coses que s'han realitzant en el taller de tatxado durant l'any. Els diners que es recullen van destinats a la Marató que aquest any: "Càncer". A més a més, de reforçar positivament el treball creatiu dels residents i motivar-los per tal que segueixin treballant. Els residents estant contents de poder fer aquesta parada i de poder destinar els diners a la Marató. També estant il·lusionats quan veuen que la gent reconeix el seu treball i la seva dedicació. Aquest dia comptem també amb el suport de les dues voluntàries.</p> <p><b>Nadal:</b> Activitats nadalenques especials com són el Caga tió, missa del gall i el dinar de Nadal. També hi ha el concert de la Coral Sant Jaume que ens acompanyen una tarda amb diferents cançons nadalenques. La Cagada del Tió és una activitat molt esperada pels residents i les famílies. Es van fent grups on diferents persones piquem el tió i després obrim els regals</p>



proporcionats pels Familiars. Hi ha una alta participació per part dels residents i també pels familiars. Aquestes activitats se'n fa una molt bona valoració.

**Bingo de Nadal:** Aquesta també és una de les activitats especials més esperada pels residents. Fins i tot residents que normalment no participen al bingo en aquest especial hi volen participar. És un Bingo especial de Nadal on es donen regals per tots els residents. Aquest any se'ls hi va regalar diferents figures de Nadal per poder penjar a l'habitació. Van estar molt contents i agraïts comentant que el regal era molt bonic. La valoració és molt positiva.



## VI. RECURSOS HUMANS

La plantilla està formada per a 83 professionals.

### FORMACIÓ PROFESSIONAL

Durant el 2018 s'han programat diverses sessions de formació, molt dirigides al compliment d'objectius. Aquestes han estat:

TEMA	Data revisió	Comentaris	Persones implicades	Dia de la formació
<b>DIA 1. Alimentació-Texturitzats</b>	DII 24/9	Auditoria + Formació Observació en el trascur del matí	Equip cuina	Devolució en 2 grups. Equip 1. 13.30-14.30h Equip 2. 15.30 a 16.30h
<b>DIA 2. Contencions</b>	Dm 25/9	Observació de 9 a 12h	Equip tècnic	Formació 12-14h
<b>DIA 2. Estratègies de Comunicació interna</b> (reunions - us de mecanismes com traspàs d'informació – incidències)	Dm 25/9	Observació de 9 a 12h	Equip tècnic	Formació 12-14h
<b>DIA 2. Programa d'activitats</b>	Dm 25/9	Observació de 9 a 12h	Equip tècnic	Formació 12-14h
<b>DIA 3. Tracte amb el resident</b>	Dc 26/9	Observació d'espais comuns Tot el dia	Personal que treballi aquell dia	No formació
<b>DIA 3. Tracte en espais comuns ( sales d'estar – parlar amb ells)</b>	Dc 26/9	Observació Tot el dia	Personal que treballi aquell dia	No formació
<b>DIA 3 Gestio de la intimitat en banys – llevar – enllitar – WC</b>	Dc 26/9	Observació De 7 a 10h o de 8 a 10h	Cuidadores	No formació
<b>DIA 4 PAI</b>	Dj 27/9	Observació de 9-10	Equip tècnic	Devolució equip tècnic dia 1 i dia 2 de 10-12 Devolució cuidadores del dia 1 en 2 grups de 12-14,30 i de 15-17,30
<b>DIA 5. Bugaderia/Neteja</b>	Dv 28/9	Observació neteja i bugaderia de 8 a 11	Personal de neteja i bugaderia	Devolució d'11 a 13h

## VII. OBJECTIUS 2019

Els objectius per al 2019 són els següents

- ✓ Facilitar i acompanyar a totes les professionals i usuaris que componen el SAD en el procés de subrogació.
  
- ✓ Implicar poc a poc als membres del Patronat en les decisions del dia a dia de la residència.
- ✓ Definir la necessitat de recursos humans i establir la plantilla de treballadors del centre.
  
- ✓ Revisar la fase 1 del canvi de model organitzatiu, avaluar-ne els punts forts i els punts dèbils per poder-lo redirigir i iniciar la fase 2.
  
- ✓ Oferir als usuaris que tenen un elevat grau de deteriorament cognitiu un espai i unes activitats adaptades a les seves necessitats. Reorganització de la sala de confort ambiental.