

**PROGRAMA
ANUAL
D'ACTIVITATS I
MEMÒRIA
ACTIVITATS 2017**

Olot, desembre de 2017

ÍNDEX

- I. INTRODUCCIÓ
- II. LA FUNDACIÓ
- III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN
- IV. OCUPACIÓ
- V. ACTIVITATS
- VI. RECURSOS HUMANS
- VII. OBJECTIUS 2018

I. INTRODUCCIÓ

Em plau presentar-vos la memòria de la Fundació la Caritat. En aquesta memòria queden recollits els resultats i el desenvolupament del projecte elaborat per l'any 2017.

Els objectius que es van formular a inicis d'any són els següents:

- ✓ Millorar condicions de treball: consolidació de l'ACP, recuperació 4 DP per any, passar a complement absorbible l'augment salarial (0,5%) a compte conveni de l'any passat i augmentar el sou el 2017 segons conveni.
- ✓ Millorar reunions interdisciplinars unificant criteris i aprofitant més el resiplus.
- ✓ Seguiment d'expectatives d'ampliació de places col·laboradores i/o concertades.
- ✓ Coberta del pati interior i canvi d'il·luminació dels passadissos.

II. LA FUNDACIÓ

La Fundació La Caritat és una entitat sense ànim de lucre fortament arrelada a Olot que va néixer l'any 1914 amb la finalitat d'atendre als pobres de l'època. D'aleshores ençà ha esdevingut una institució social al servei de la ciutat que ha atès una quantitat innumerable de ciutadans necessitats.

Una característica remarcable de la Fundació La Caritat ha estat la capacitat de donar resposta a les necessitats socials detectades en cada moment a la població, fins a especialitzar-se, en l'actualitat, en l'atenció a la dependència.

La seva missió és oferir un servei personalitzat per afavorir l'autonomia a les persones que per raons socials, emocionals, físiques, psicològiques o econòmiques presenten algun tipus de dependència. I els seus valors són el compromís de serveis a la societat, afavorint l'autonomia de les persones de forma ètica i professional.

III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

RESIDÈNCIA

La Fundació La Caritat per la seva localització permet a les persones que hi viuen, a part de disposar dels serveis i atencions adequats a les necessitats de cada persona, mantenir la seva xarxa social alhora que potencia la interacció amb els altres centres, casals, àmbits lúdics i culturals de la ciutat, permetent que l'usuari pugui mantenir la seva dinàmica diària sense haver de renunciar a les seves demandes personals. La Fundació La Caritat disposa de 61 places en habitacions individuals i dobles amb el corresponent bany adaptat i amb tots els equipaments, instal·lacions i professionals necessaris, l'objectiu dels quals és oferir el màxim confort i seguretat a les persones amb dependència mitjançant:

- Servei de cuina pròpia amb dietes específiques per a les necessitats de cada persona.
- Atenció a la salut amb servei mèdic i infermeria.
- Assistència social i suport familiar.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Fisioteràpia.
- Educació social.
- Atenció i valoració psicològica.
- Teràpia ocupacional.
- Dietista.
- Servei religiós per a les persones interessades.
- Perruqueria.
- Podologia.
- Espai de biblioteca, on l'usuari podrà llegir, escoltar música, mirar pel·lícules... en un entorn acollidor i tranquil.

- Espais oberts de jardí per a passejar i/o seure i així poder potenciar una qualitat de vida tranquil•la i en contacte directe amb el sol i la natura.
- Zona de descans.
- Diverses sales d'estar per dinamitzar la vida diària del centre i de l'usuari (jocs de taula, rebre visites, conversa...)
- Espais creats per a la psicoestimulació cognitiva com ara: taller de memòria, tallers de manipulats, punt de creu, bingo...

CENTRE DE DIA

La Fundació La Caritat disposa de 15 places de centre de dia, un recurs que per la seva flexibilitat horària (de 8h a 20h, cada dia de la setmana) permet compaginar la vida del centre i la familiar, donant així un ampli ventall de possibilitats per cobrir les diferents atencions socials i assistencials de les persones amb dependència, tant de manera temporal com permanent.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La Caritat entén el Servei d'ajuda a Domicili (SAD) com un recurs adreçat a famílies i persones que necessiten atenció i suport pel seu desenvolupament. Oferint un conjunt de "serveis de proximitat", que es realitzen dins la llar familiar per tal de mantenir l'usuari en el seu medi natural en les millors condicions de vida i durant el major temps possible.

IV. OCUPACIÓ

La Fundació ofereix tres serveis bàsics, els quals són la residència, el centre de dia i el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

La residència té una capacitat total de 61 places, de les quals 45 són col·laboradores i 16 són privades.

	PLACES OFERTADES RESIDÈNCIA	PLACES OCUPADES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	45,00	43,00
Places de residència privades	16,00	16,00
TOTAL	61,00	59,00

Les altes i baixes al 2017 han estat les següents

	ALTES RESIDÈNCIA	BAIXES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	12,00	9,00
Places de residència privades	8,00	12,00
TOTAL	20,00	21,00

El centre de dia té una capacitat total de 15 places, de les quals 11 són col·laboradores i 4 són privades.

	PLACES OFERTADES CENTRE DE DIA	PLACES OCUPADES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	11,00	2,00
Places del centre de dia privades	4,00	0,00
TOTAL	15,00	2,00

Les altes i baixes al 2017 han estat les següents

	ALTES CENTRE DE DIA	BAIXES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	6,00	11,00
Places del centre de dia privades	0,00	1,00
TOTAL	6,00	12,00

En quant al Sad els usuaris atesos han estat:

Les altes i baixes al 2017 han estat les següents 150.

	ALTES	BAIXES
SAD PÚBLIC	51,00	36,00
SAD PRIVAT	11,00	11,00
TOTAL	62,00	47,00

V. ACTIVITATS

ACTIVITATS GRUP MATÍ

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES		
09:00	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA ACTIVITATS		INTERVENCIÓ INDIVIDUAL SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA ACTIVITATS	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT		
10:00	GINNÀS	ACTIVITATS MENJADOR /PATI (pintar, trencaclosques i dòmino)	TATXADO	GINNÀS	ACTIVITATS MENJADOR /PATI (pintar i petanca)	INTERVENCIÓ INDIVIDUAL	PETANCA
11:00	SORTIDA MERCAT			ACTIVITATS MENJADOR /PATI (pintar i petanca)	MEMÒRIA PLANTA BAIXA	PETANCA	
12:00							
12:30							

ACTIVITATS GRUP TARDA

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
15:00		ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT		ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT
16:00					
17:00	CREATIU + DÒMINO + TRENCACLOSQUES	BITLLES	BINGO	CANT + ACTIVITATS MENJADOR.	JOCS D'ENCERT
18:00					

PSICÒLOGA	GEMMA SERRAT
ES	CRISTINA ESPELT
FISIOTERAPEUTA	ARCADI TORRAS
IO	ANNA VIDAL

Pel que fa a les activitats es poden diferenciar les activitats dirigides pel tècnic/educadora social i les activitats que realitzen els residents per compte propi.

Les activitats que realitzen els residents de forma més autònoma són el joc del dòmino, pintar, trencaclosques i jocs d'encaix. En aquestes activitats la intervenció de

l'educadora dependrà del grau d'autonomia del resident per a realitzar les activitats, és a dir, si necessita suport o supervisió o pot realitzar l'activitat de forma autònoma. Aquestes activitats cal dir, que en la majoria de casos, els residents més autònoms preparen i realitzen l'activitat abans o després dels àpats i un cop finalitzades les activitats dirigides per tal d'omplir el seu temps lliure.

Per altra banda, les activitats dirigides per l'educadora social són bingo, cant i musicoteràpia, taller de jardineria, bitlles i petanca, i altres tipus de tallers. Aquestes activitats es realitzen setmanalment tot i que van variant segons les circumstàncies i situacions del moment. Aquestes activitats són jocs lúdics per a passar-ho bé i per tal que participin un gran nombre de residents ja que d'aquesta manera ajuda en les seves relacions socials.

ACTIVITATS ESPECIALS REALITZADES

Gener	Celebració dels reis. Visita dels Reis Mags de Càrites amb el repartiment de regals per a tots els usuaris amb productes d'higiene personal, obsequi del centre. Hi participen tots aquells residents que es troben aquest dia a la residència esperant el seu regal a la sala gran per a fer-se una foto amb els reis.
Febrer	Dijous llarder: festa popular que tracta d'un berenar especial per a tots els residents.
Març	Carnestoltes: Ens reunim a la sala per celebrar la Festa de Carnestoltes amb un ball de disfresses en el qual participen una bona representació del personal del centre, voluntariat i residents.
Abril	Sant Jordi: com és tradició celebrem el Sant Jordi repartint una rosa a tots els residents, treballadores i voluntaris de la fundació juntament amb el director i la presidenta. Un acte emotiu per a tots.

Maig	<p>Visites Escoles: Aquesta visita és una activitat que consisteix que algun centre escolar visitin la nostra residència i puguin conèixer la fundació, el seu funcionament, instal·lacions i a més a més, poder tenir un contacte mitjançant activitats com el dòmino amb els residents. Un contacte amb el que es potencia la relació intergeracional i en el qual tots en trèiem profit dels aprenentatges i coneixements mitjançant aquesta estona de conversa.</p> <p>Sortida Voluntariat Creu Roja: per motius de temps no es va poder fer aquesta trobada amb els voluntaris de Creu Roja.</p>
Juny	<p>Trobada de Residències: activitat anual en la que es troben totes les residències de la comarca al Restaurant Can Xel. L'acte s'acompanya d'una missa, dinar de germanor i finalitza amb un gran ball. Activitat que hi participen pocs residents pel desplaçament i poques ganes de sortir de la residència. És una trobada d'antics amics, companys i coneguts per als participants de l'activitat i una estona per a desconnectar de l'espai on sempre es troben.</p> <p>Sant Joan: la celebració de la revetlla de Sant Joan es fa conjuntament amb la residència Montsacopa on es fa un berenar i un ball amb espectacle de petards a fora el pati. Hi ha una bona participació de residents i una activitat de diversió per a tots aquells als qui els agrada seguir la tradició.</p> <p>Concert Coral Sant Jaume: aquest any no es va poder realitzar el concert ja que a l'últim moment el director de la coral va anul·lar el concert per motius de salut.</p>
Juliol	<p>Orxatada al Firal: tenim com a tradició durant el mes de juliol fer una sortida al firal amb tots aquells residents que tinguin ganes de sortir un matí de la residència i apropar-nos al bar de Can Xena per a fer un orxata. És un lloc amb tradició i que durant els mesos més calorosos es pot prendre la fresca sota els plataners del firal. Ha estat una sortida amb èxit i organitzada i amb un gran nombre de participants que en fan una bona valoració.</p>

	<p>Grup Joves Creu Roja: Una vegada acaba el curs escolar els joves que de Creu Roja s'apropen a les residències per a donar suport a les nostres activitats i conèixer els nostres usuaris. Aquests joves han col·laborat amb l'activitat de sortida al mercat i petanca. Tot i que són escasses setmanes sempre s'agraeix el suport i companyia que ens donen els joves durant aquestes setmanes d'estiu.</p> <p>Sopar Famílies: sopar a la fresca amb les famílies dels nostres residents, una activitat amb un gran nombre de participants que ajuda a enfortir vincles entre famílies i poder reunir-nos d'una forma diferent a la que estem acostumats en el dia a dia de la residència. Una activitat d'oci que tothom en fa una bona valoració i que això es percep per l'augment de participants respecte anys anteriors.</p>
<p>Setembre</p>	<p>Festes del Tura: Durant les festes del tura en base l'acte de programació de festes hem fet cada dia alguna activitat per tal que els residents puguin gaudir de les nostres festes. Per tant, hem fet la visita de la cercavila, el ball dels gegants i gat de sant miquel al patí de la Caritat, cantada d'havaneres al Montsacopa a causa del mal temps i el ball dels gegants, nans i cavallets a la plaça major. Prèviament a les festes del tura vam realitzar diferent material per l'engalanament de la residència i del patí del cor de Maria tal i com es va acordar en una de les reunions juntament amb la resta de residències i els responsables de la comissió de festes. Aquest material eren complements de la faràndula com el ram de la gegantessa, el bigoti i la porra del gegant, els pals dels cabeçuts, entre molts d'altres elements. Per tant, vam aprofitar fer una mena de fotocoll per tal que els residents gaudissin d'aquest material abans d'exposar-lo a la resta d'olotins.</p> <p>Campionat de Dòmino: Ha estat el 6è campionat interresidencial de la garrotxa de domino va tenir lloc a la Residència Santa Maria del Tura. Es va poder gaudir d'una tarda on els protagonistes els avis i les àvies van passar unes hores jugant el domino amb competitivitat i estratègia però també amb un gran companyerisme. Les dones van acabar sent les protagonistes de la final del campionat tot i que</p>

	<p>tampoc hi varen faltar emocions, retrobaments, rialles, animació, espectadors i com tota trobada un bon berenar de germanor per a totes les persones presents al campionat. És un campionat anual que s'espera amb impaciència per part dels residents. En el cas de la nostra residència hi varen participar quatre residents habituals en el joc del dòmino i dos d'ells van posicionar-se en el primer i el quart lloc.</p> <p>Projecte “Apadrinar un avi”: Des de Càrites porten a terme aquest projecte tot apropant-se als centres educatius de secundària per a cercar voluntaris que vulguin acollir-se en el projecte. Tracta d'una vegada per setmana durant el curs escolar que els voluntaris donin suport a les activitats tant de forma grupal com individual. És un projecte que dóna joc als joves per a sentir-se més realitzats i empatitzar amb els usuaris de la residència així com també tenir la visita setmanal d'aquests joves fa que els avis despertin interès per a la conversa amb ells. Els voluntaris que arriben des dels centres acaben adquirint més coneixements i habilitats socials i en alguns casos s'acaben desvinculant del projecte per falta de temps i motivació en el seu compromís d'assistència setmanal. Tot i que es fa una bona valoració del suport que donen i el positivisme que desperta el contacte intergeneracional entre usuaris i voluntaris.</p>
<p>Octubre</p>	<p>Castanyada: festa tradicional que celebrem conjuntament tots els residents al menjador on fem un bon berenar amb coca, castanyes i un petit ball. Hi ha una alta participació tot i ser una activitat tranquil·la on passem la tarda conversant amb residents i familiars. També se'n fa una bona valoració pel fet de la participació de residents que normalment no ens acompanyen en l'activitat diària.</p> <p>Premis El Torín: Premis relacionats amb l'engalanament de les residències durant les festes del Tura, tot i que aquest any es va apostar per l'engalanament comú en una carpa en el patí del Cor de Maria per tal d'exterioritzar el treball creatiu de les residències. La trobada pels premis es fa a la Sala del Torín on es fa una mostra de fotografies d'aquest engalanament, un petit espectacle pels participants i un berenar i com no podia faltar un premi d'agraïment i participació per a cadascuna de les</p>

	<p>residències. Una activitat amb baixa participació ja que és necessari voluntaris per acompanyar-nos i ajudar al desplaçament de cadires de rodes, aquest fet dificulta la participació. Però els usuaris assistents a l'acte en fan una bona valoració i agraeixen poder assistir-hi.</p> <p>Formació de voluntaris Creu Roja: Com cada any es fa una trobada formativa dels voluntaris per a donar-los eines en la seva tasca del voluntariat però també autoconeixement. Aquest any es va escollir la formació titulada "Escoltar és més que escoltar" impartida per M^a Conxa Porrera on bàsicament ens va donar eines per a una escolta activa mitjançant una teoria bàsica però també amb diferents dinàmiques durant les 4 hores del curs per afavorir la participació del grup. Una formació que va agradar a tots els assistents.</p>
<p>Desembre</p>	<p>Parada de la Marató: En el patí de la Caritat es fa una parada amb tot aquell material realitzat en el taller de tatxado durant l'any per tal que totes aquelles persones que passegin pel carrer es puguin apropar a veure l'exposició del material i comprar el que vulguin per a poder fer una aportació per a una bona causa per a la Marató, en aquest cas "Malalties infeccioses". A més a més, de reforçar positivament el treball creatiu dels residents i motivar-los per tal que segueixin treballant. Aquest any s'ha recaptat 500 euros per a fer el donatiu a la Marató de TV3 i totes aquelles persones que han visitat la parada en fan una bona valoració així com també els residents.</p> <p>Nadal: Activitats nadalenques com són la cagada del tio, missa del gall i dinar de nadal. La cagada del tió és una activitat molt esperada pels residents on ens reunim tots al menjador i fem cagar el tió i després d'haver picat unes quantes vegades i haver cantat cançons amb la col·laboració d'en Lluís i altres voluntaris fem la repartició de regals proporcionats per els familiars. Seguidament ens dirigim a l'església per a celebrar la Missa del Gall. Alta participació dels residents i familiars en aquestes activitats i se'n fa una bona valoració.</p> <p>Bingo de Nadal: l'activitat del bingo s'adapta a les festes de nadal. Únicament el</p>

que canvia són els premis que es reparteixen, és a dir, enlloc de guanyar caramels els obsequis són de més valor com poden ser mocadors, colònies, braçalets. A més a més, es dona un regal a tots els participants de l'activitat. Una activitat molt valorada en la que donen les gràcies pels regals que se'ls hi han fet.



VI. RECURSOS HUMANS

La plantilla està formada per a 82 professionals.

FORMACIÓ PROFESSIONAL

Durant el 2017 s'han programat diverses sessions de formació, molt dirigides al compliment d'objectius. Aquestes han estat:

- ✓ Durant el 2017 es programaren sessions de formació d'atenció centrada en la persona, dirigida a tot el personal.

- ✓ Adreçat al personal de cuina i aquest any amb l'assistència de les cuineres i auxiliars del centre, Sigma ha impartir un curs de manipulador d'aliments.

- ✓ Xerrada a càrrec de la psicòloga del centre d'una hora de durada sobre el deteriorament cognitiu segons l'escala GDS.

VII. OBJECTIUS 2018

- ✓ Adaptar el sistema a la nova versió ISO 9001-2015
- ✓ Consolidar els 4 dies personals i augmentar el salari 1.1 % d'acord amb el vigent conveni
- ✓ Millorar l'aplicació del SGQ a la pràctica diària i prestació del servei
- ✓ Remodelar els espais del centre una vegada finalitzada l'obra de la coberta del pati interior